

# خدمات رفاهی

## خدمات آب و برق خود را در طول بحران کرونویروس ادامه دهید



بسیاری از شرکت های آب و برق ، از جمله شرکت های برقی ، گاز و آب ، برای یک دوره زمانی در جریان بحران Coronavirus ، وسایل نقلیه برای عدم پرداخت را خاموش نخواهند کرد .

در صورت کم درآمد بودن ، برنامه های پرداخت و کاهش نرخ ممکن است در دسترس باشند .

در صورت نیاز به کمک ، می توانید با ارائه دهنده خدمات خود تماس بگیرید ، یا با خط تلفن دائمی Coronavirus در شماره 1 - 833 - 0518 - 551 تماس بگیرید .

برنامه کمک به انرژی در منزل کم درآمد (LIHEAP) به خانواده ها کمک می کند تا بیل های گرما و سرمایش را پرداخت کنند . درخواست در:

[https://www.hsd.state.nm.us/LookingForAssistance/Low\\_Income\\_Home\\_Energy\\_Assistance\\_Program.aspx](https://www.hsd.state.nm.us/LookingForAssistance/Low_Income_Home_Energy_Assistance_Program.aspx)

کمک به غذا ، کمک های نقدی و مراقبت های بهداشتی نیز برای خانواده های کم درآمد امکان پذیر است: [www.yes.state.nm.us](http://www.yes.state.nm.us)



## تلفن همراه و اینترنت

اگر می توانید پول خود را پرداخت کنید ، اما پرداخت شما دیر می شود ، تا 12 ماه مه سال 2020 مبلغ اضافه برای دیرپرداخت نه خواهد پرداخت کرد .

اگر نتوانید تلفن همراه یا صورتحساب اینترنتی خود را بپردازید ، سرویس شما تا 12 ماه مه 2020 خاموش نخواهد شد .

اگر سرویس اینترنت یا تلفن همراه شما خاموش شده است و برای روشن شدن مجدد آنها به کمک نیاز دارید ، می توانید با شماره تلفن 1-833-551-0518 با خط تلفن Coronavirus ایالت تماس بگیرید .

