

الخدمات العامة

الحفاظ على الخدمات العامة قيد التشغيل أثناء أزمة فايروس كورونا



العديد من شركات الخدمات العامة ، بما في ذلك شركات الكهرباء والغاز والمياه ، سوف لن توقف تشغيل خدماتها لعدم تسديد الدفع خلال أزمة فيروس كورونا لفترة من الوقت.

يوجد هناك برامج دفع واسعار مخفضة لذوي الدخل المنخفض.

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة ، يمكنك الاتصال بمزودي الخدمات العامة أو الاتصال بالخط الساخن لفيروس كورونا على الرقم 1-833-551-0581

برنامج مساعدة الطاقة للمنازل ذو الدخل المنخفض (LIHEAP) يساعد العائلات على دفع فواتير التدفئة والتبريد. للتقديم على هذا البرنامج قم بزيارة الموقع ادناه :

https://www.hsd.state.nm.us/LookingForAssistance/Low_Income_Home_Energy_Assistance_Program.aspx

المساعدة في الغذاء والمساعدات النقدية والرعاية الصحية متاحة أيضاً للأسر ذو الدخل المنخفض: www.yes.state.nm.us



الهواتف النقالة والإنترنت

إذا كنت تستطيع الدفع، ولكن دفعك سيتأخر ، فسوف لن يتم فرض رسوم متأخرة عليك حتى 12 مايو 2020 .

إذا لم تتمكن من تسديد فاتورة هاتفك النقال أو فاتورة الإنترنت ، فلن يتم إغلاق الخدمة حتى 12 مايو 2020 .

إذا تم إيقاف خدمة الإنترنت أو خدمة الهاتف النقال وكنت بحاجة إلى المساعدة في إعادة تشغيلها ، يمكنك الاتصال بالخط الساخن للولاية على الرقم 1-833-551-0518

