

# اعرف حقوقك

## الحصول على المنافع العامة خلال أزمة (فايروس كورونا)

إذا كنت تواجه الصعوبات المالية بسبب حالة الطوارئ، COVID19 فقد تتمكن من الحصول على المساعدة في برنامج الرعاية الصحية والغذائية و المساعدة النقدية

التدفئة والتبريد LIHEAP	المساعدة النقدية TANF & GA	الرعاية الصحية Medicaid	الطعام SNAP
المساعدة في دفع الفواتير المتأخرة للتدفئة والتبريد	قد تكون المساعدة النقدية متاحة للأسر التي لديها اطفال (TANF) وللراشدين المعاقين الذين ليس لديهم اطفال (GA).	المساعدة في تكاليف الرعاية الصحية من خلال Medicaid أو المساعدة في تكلفة ال Medicare . قد يتمكن المهاجرون الذين لا يتأهلون للحصول على برنامج Medicaid الكامل من الحصول على مساعدة في تكلفة رعاية الطوارئ.	المساعدة في شراء الطعام من خلال برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP)



للتقديم عبر الإنترنت [www.yes.state.nm/us](http://www.yes.state.nm/us)

للتقديم على ال Medicaid من خلال الهاتف : I-855-637-6574  
للمزيد من المعلومات، اتصل بقسم الخدمات الإنسانية في ولاية نيو مكسيكو على الرقم التالي: I-800-283-4465



### 1. لديك الحق في معالجة طلبك في الوقت المحدد

- إذا لم يكن لديك دخل أو إذا كانت تكاليف السكن الخاصة بك أكبر من دخلك الشهري، فيجب أن تتلقى مساعدة المزايا الغذائية في غضون سبعة أيام من تقديم الطلب
- يجب معالجة الطلبات في غضون 30 يومًا للبرامج الآتية: الطعام العادي، المساعدة النقدية للعائلة (TANF) و LIHEAP
- يجب معالجة طلبات Medicaid في غضون 45 يومًا من التقديم، و يمكن أن تغطي الفواتير لمدة ثلاث اشهر قبل الطلب

### 2. المساعدة النقدية العائلية متاحة كمبلغ مقطوع لمدة واحدة أو كدفعة شهرية

يمكن لعائلة مكونة من ثلاثة أشخاص أو أكثر تلقي ما يصل إلى 2500 دولار

### 3. العديد من المهاجرين المقيمين بشكل قانوني يحق لهم الحصول على إعانات

العديد من الأطفال مؤهلون للحصول على الإعانات لو لم يكن أهاليهم مؤهلين . لا تعد الاختبارات الطبية والعلاج في العناية لفايروس كورونا جزء من الرسوم العامة للحكومة الذي قد يؤثر على الحالة الهجرة. لا تنطبق الرسوم العامة على معظم المهاجرين المؤهلين لبرامج المنافع العامة

### 4. إذا كنت تتلقى المساعدات حالي ا

قم بتبليغ قسم الخدمات البشرية إذا كان قد انخفض دخلك. قد تتمكن من الحصول على المزيد من المساعدة . يجب أن لا تغلق قضيتك أو مملك إذا لم تستطع تلبية الأوراق او المتطلبات الأخرى أثناء حالة الطوارئ الصحية العامة .لا يمكنك ان تفقد الرعاية الصحية في هذا الوقت.